

Voor wie?

De training is bedoeld voor senior medewerkers die mentor worden van nieuwe werknemers of junioren.

En voor medewerkers die al mentor zijn van nieuwe medewerkers of junioren en zich hierin verder willen ontwikkelen.

Resultaat

De deelnemers hebben na de training een goed inzicht in wat mentorschap is en wat er van hen wordt verwacht. Als mentor weet hij of zij welke rollen en kaders er zijn en welke attitude het beste resultaat oplevert. De basisvaardigheden op het terrein van begeleiden en wegwijs maken en motiveren zijn vergroot.

Inhoud training

In de training wordt theorie behandeld en vaardigheden getraind. Uiteenlopende praktijksituaties worden besproken en geoefend door groepsopdrachten, discussies en rollenspelen. In de middagen wordt met een acteur gewerkt. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder meer:

- de doelen van het mentorschap;
- de driehoeksinteractie tussen mentor, mentee en leidinggevende;
- de vier fasen van mentorschap;
- de attitude van de mentor;
- leren en motiveren;
- de do's en don'ts van een mentor.

We besteden aandacht aan vaardigheden die van belang zijn voor het mentorschap zoals:

- luisteren en vragen;
- interventies plegen;
- het herkennen en hanteren van gesprekstijlen;
- omgaan met 'lastig' gedrag;
- begeleiden van ontwikkeling.

De training kan worden toegesneden op situaties die specifiek voorkomen in uw organisatie. Van de deelnemers wordt een actieve rol verwacht bij het uitwisselen van ervaringen en het doen van oefeningen.

Praktisch

De training bestaat uit twee losse dagen. Het aantal deelnemers varieert van minimaal 8 tot maximaal 12. Iedere deelnemer ontvangt een map met achtergrondinformatie. Ellen Wierda verzorgt deze training. Zij is gecertificeerd trainer/coach en heeft ruime ervaring met deze training binnen overheidsinstellingen en bedrijfsleven. Tijdens de middagen wordt met een trainingsacteur gewerkt.

Kosten

Op alle opleidingen en trainingen van Bureau de Basis zijn de Algemene Voorwaarden van Bureau de Basis van toepassing. De kosten voor deze training bedragen € 3.000,-. Dit bedrag is exclusief BTW en locatie en verblijfkosten.

Meer informatie?

Neem voor meer informatie contact op met Bureau de Basis: 020-486 3525. Wilt u direct spreken met trainer en onze specialist op Mentorschap voor Gemeenten Ellen Wierda, bel dan 06 4143 1925 of stuur een email via info@bureaudebasis.nl.