

## Leveringsvoorwaarden Open Training

### Annulering

Onder annulering verstaan we het opheffen van de inschrijving of het verplaatsen van het startmoment van de training, door de deelnemer of de organisatie waar hij of zij werkzaam is.

We hanteren de volgende annuleringsregeling.

- Tot 20 werkdagen vóór aanvang van de eerste trainingsdag kunt u zonder kosten schriftelijk annuleren.
- Bij annulering gelijk aan of korter dan 20 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 100% van de trainingsprijs in rekening gebracht.
- Meldt u zich binnen een jaar aan voor dezelfde training die u eerder annuleerde, dan krijgt u 50% korting op de dan geldende trainingsprijs.

Deze annuleringsregeling vervalt wanneer uw organisatie ervoor zorgt dat een andere medewerker aan de training deelneemt.

Als onverhoopt vanuit Bureau de Basis een training niet kan plaats vinden, worden er uiteraard geen kosten in rekening gebracht en wordt er gezocht naar een passend alternatief.

### Tarieven en BTW

Al onze open trainingen, inclusief dagarrangement, worden met 19% BTW geleverd.

### Facturering

De trainingskosten zullen na aanmelding en voorafgaand aan de training worden gefactureerd. De totale trainingskosten dienen binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.